

ДОГОВОР-ОФЕРТА №1
О присоединении к числу партнеров ООО «ВетЭксперт»

г. Москва,
«25» февраля 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВетЭксперт», именуемое в дальнейшем «ВетЭксперт», в лице Генерального директора Шапорина Максима Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемое в дальнейшем «Партнер» с другой стороны, и далее совместно именуемые также «Стороны» и каждое по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор-оферту о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. «ВетЭксперт» направляет своих клиентов – держателей абонементов «ВетЭксперт» или Застрахованных по полисам ветеринарного страхования, Партнерам для оказания ветеринарных услуг, соответствующих виду деятельности Партнера, а также профилю, указанному Партнером при регистрации в анкете на сайте <https://vetexpert.ru/partner/>.
- 1.2. Партнер, при оказании ветеринарной помощи домашним животным, принадлежащим клиентам «ВетЭксперт», обязуется следовать порядку и условиям, описанным в настоящем Договоре.

2. Порядок оказания услуг и взаимодействие Сторон

- 2.1. Партнер оказывает услуги на основании заявок «ВетЭксперт», которые направляются Партнеру в форме электронного документа.
- 2.2. В каждой заявке «ВетЭксперт» указывается: предварительные показания («подозрение на», «направление на»), перечень предполагаемых к проведению лечебных (профилактических) процедур и другая необходимая информация. Форма Заявки содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 2.3. После отправки заявки Клиент (Владелец животного) связывается с Партнером клиникой по контактному телефону, указанном в анкете на сайте <https://vetexpert.ru/partner/>, для согласования даты и времени оказания ветеринарных услуг.
- 2.4. После согласования времени визита с Клиентом, Партнер обязан подтвердить запись Клиента «ВетЭксперт» в свободной форме электронного письма, с указанием ФИО владельца и даты и времени визита, либо в тот же срок направить «ВетЭксперт» свои уточнения, вопросы или замечания в форме электронного документа.
- 2.5. Если в ходе оказания услуг по заявке стоимость лечения превышает страховую сумму по страховому полису, или возникает необходимость по медицинским или иным показаниям оказать дополнительные услуги, не входящие в Заявку, Партнер уведомляет об этом «ВетЭксперт» и дополнительно согласовывает стоимость таких услуг с Владелецем. Стоимость таких услуг клиент оплачивает с учетом скидок, указанных в анкете на сайте <https://vetexpert.ru/partner/>
- 2.6. Партнер обязуется предоставлять Клиенту всю необходимую документацию для оформления Страхового случая:
 - 2.6.1. Выписка из истории болезни или травме, с указанием диагноза, возраста и идентификационных признаков животного
 - 2.6.2. Заключение исследований, результатах анализов
 - 2.6.3. Документы, подтверждающие факт оказания услуг в ветеринарных учреждениях и размер оплаты таких услуг (при лечении животного)
- 2.7. «ВетЭксперт» имеет право запросить, а Партнер обязуется предоставить в течение 10-и дней, заключения исследований, результатах анализов и выписку из истории болезни животного.
- 2.8. Вся переписка Сторон, касающаяся согласования и исполнения заявок «ВетЭксперт», осуществляется по адресам электронной почты, указанным в анкете на сайте <https://vetexpert.ru/partner/> для Партнер и в разделе 6 «Контакты сторон» для «ВетЭксперт».

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Услуги Партнера оплачиваются Клиентом самостоятельно согласно актуальному прейскуранту Партнера и с учетом утвержденных в анкете на сайте <https://vetexpert.ru/partner/> скидок.
- 3.2. Оплата услуг производится Клиентом «ВетЭксперт» наличным или безналичным платежом в кассу Партнера по факту оказания услуг.

4. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

- 4.1. Срок акцепта оферты о заключении настоящего Договора составляет 1 (Один) календарный год с момента согласия с условиями данного договора-оферты Партнером.
- 4.2. Договор считается продленным, при условии отсутствия электронного письма с отказом от дальнейшего сотрудничества от одной\ обоих сторон.
- 4.3. Настоящий Договор прекращается в случае его досрочного расторжения в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящего Договора.
- 4.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения настоящего Договора в судебном порядке в случае существенного нарушения другой Стороной принятых на себя договорных обязательств.
- 4.5. «ВетЭксперт» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке в любое время без указания оснований такого отказа при условии письменного уведомления об этом Партнера не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 4.6. Партнер вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке в любое время без указания оснований такого отказа при условии письменного уведомления об этом «ВетЭксперт» не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 4.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:
 - 4.7.1. Приложение № 1 («Форма заявки»).
- 4.8. Все заголовки, используемые в рамках настоящего Договора и его неотъемлемых частей, применяются Сторонами для удобства изложения и не могут использоваться для толкования и разъяснения соответствующих положений Договора.
- 4.9. Недействительность 1 (Одного) или нескольких условий настоящего Договора не влечет недействительность прочих его положений и Договора в целом.
- 4.10. Все изменения, дополнения (дополнительные соглашения) и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством, Стороны несут ответственность только за реальный ущерб, причиненный другой Стороне в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.
- 5.3. Партнер самостоятельно несет ответственность перед клиентами «ВетЭксперт» за качество оказанных услуг.
- 5.4. «ВетЭксперт» не несет ответственности перед Партнером за действия (бездействие) своих клиентов.
- 5.5. Стороны устанавливают досудебный порядок разрешения споров.
- 5.6. Сторона, полагающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне обоснованную письменную претензию.
- 5.7. В случае если спор не будет урегулирован сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления претензии, такой спор может быть передан для разрешения в Арбитражный суд г. Москвы.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение «ВетЭксперт» Партнеру по обработке персональных данных Клиентов (в соответствии с частью 3 статьи 6 ФЗ № 152). При обработке персональных данных Партнер предпринимает все необходимые меры по обеспечению их безопасности с соблюдением требований согласно ст. 19 ФЗ № 152. Полученные Стороной настоящего

Договора персональные данные не могут передаваться третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

- 6.2. Партнер в рамках обработки персональных данных в соответствии с настоящим Договором и в целях надлежащего выполнения взятых на себя обязательств совершает действия (операции) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.3. В целях оказания справочной и информационной поддержки в рамках настоящего Договора Партнером осуществляется обработка персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия/номер, кем и когда выдан); дата рождения; адрес места жительства. Обработка специальной категории персональных данных осуществляется в целях установления и осуществления прав субъекта персональных данных, защиты его законных интересов.
- 6.4. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за несоблюдение требований действующего законодательства РФ и иных нормативных актов в области защиты персональных данных и иной информации.
- 6.5. В период действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия ни одна из Сторон не вправе опубликовывать, передавать любым третьим лицам или иным образом разглашать (делать доступной) информацию, являющуюся конфиденциальной без письменного согласия на это другой Стороны. Информация признается конфиденциальной и не подлежащей разглашению, когда затрагиваются права, интересы или деловая репутация любой из Сторон и их клиентов. В случае нарушения указанных обязательств виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и возмещает причиненные другой Стороне убытки.
- 6.6. Стороны не будут иметь никаких взаимных обязательств по неразглашению конфиденциальной информации в отношении друг друга или их Клиентов и нести ответственность за ее разглашение, если указанная информация удовлетворяет одному из следующих условий:
 - 6.6.1. является или становится публично известной по инициативе ее собственника;
 - 6.6.2. предоставлена правоохранительным или иным государственным органам Российской Федерации в порядке и случаях, прямо указанных в действующем законодательстве РФ;
 - 6.6.3. разглашена в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7. Контакты Сторон

- 7.1. Контакты «ВетЭксперт»
 - 7.1.1. Адрес электронной почты, с которой направляются Заявки: info@vetexpert.ru
 - 7.1.2. Ответственные лица и их контактные данные: Касавченко Лев Игорьевич 8(985)7520627
 - 7.1.3. Адреса электронной почты, на которые поступают Заявки: указаны Партнером в анкете на сайте <https://vetexpert.ru/partner/>
 - 7.1.4. Ответственные лица и их контактные данные: указаны Партнером в анкете на сайте <https://vetexpert.ru/partner/>

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Договор является непубличной офертой.
- 8.2. «ВетЭксперт» вправе использовать юридическое и фирменное наименование, а также товарный знак Партнера в портфолио «ВетЭксперт». Под использованием подразумевается публикация материалов в сети Интернет, разработка презентаций, видеороликов, упоминание в печатных изданиях, а также публикациях на официальном сайте и на страницах «ВетЭксперт» в социальных сетях. «ВетЭксперт» обязуется использовать юридическое и фирменное наименование, а также товарный знак Партнера исключительно с целью информирования своих потенциальных клиентов о реализуемых совместно с Партнером проектах и предоставляемых услугах «ВетЭксперт».

9. Реквизиты и подписи Сторон

«ВетЭксперт»:

ООО «ВетЭксперт»

Юридический адрес: 109202, г. Москва, ул.

Карачаровская 2-я, д. 1, стр. 1, к. 20.

Тел.: +7 (499) 577-03-40, 8-800-350-90-83

ИНН/КПП 9721023843/772101001

Р/счет № 40702810000000135014 в ВТБ 24

(ПАО) г. Москва

корсчет № 30101810100000000716

БИК 044525716

Генеральный директор:

Шапорин М.Н.

Направление-заявка на оказание ветеринарной помощи № от

Партнёр (Партнер):

ФИО владельца:

Телефон:

Животное:

Порода:

Возраст:

Кличка:

Пол:

Анамнез:

Диагноз/ дифференцированный диагноз:

Ранее проведенные обследования и лечебные мероприятия:

Рекомендации по лечению (бывшее Рекомендации):

Максимальная страховая сумма:

Плательщик:

К данной заявке могут быть прикреплены файлы, возможно они будут полезны!